

Danno / Restituzione

Merce danneggiata durante la spedizione

- Qualsiasi danno occorso durante la spedizione deve essere notificato al momento della consegna al corriere stesso, compilando l'apposita ricevuta.
- Il danneggiamento del pacco può essere immediatamente visibile, riconsegnando immediatamente il pacco al corriere per il relativo rapporto sui danni. Senza questo rapporto sui danni non potremo presentare alcun reclamo. Tutte le merci danneggiate dovrebbero essere riconsegnate. Se il vostro rapporto sui danni sarà considerato valido, provvederemo al ripristino della merce con una nuova spedizione oppure rimborseremo tutta la spesa fatte salve le spese di spedizione. Qualsiasi reclamo per merce danneggiata deve essere portato a nostra conoscenza entro 5 giorni. In caso di reso deve essere acclusa copia della fattura d'acquisto. Non accetteremo resi per merci non pagate.

Nel caso in cui dovesse notare **la mancanza di qualche prodotto**, riguardi attentamente nel pacco ricevuto: molti component vengono ulteriormente imballati in polietilene a bolle d'aria o in cartone ondulato.

Reso merci

Nel caso doveste rendere delle merci oppure volete cambiare un prodotto ordinato per errore, potete farlo entro 14 giorni dopo la consegna.

La revoca deve avvenire per iscritto tramite fax. +49 (0) 9971 / 99661-10 o E-Mail: info@hornig.it

Il prodotto deve essere pari al nuovo e la confezione non deve essere danneggiata. Vi verrà restituito il prezzo del prodotto mediante bonifico bancario, carta di credito o PayPal. Spese di spedizione non sarà rimborsato. Deve essere inclusa nel pacco una copia della fattura d'acquisto. Parabrezza montati o graffiato non possono essere restituiti e non saranno rimborsati!

Se si restituisce un prodotto in condizioni ovviamente usato un risarcimento per perdita di valore verrà sottratto dal prezzo del prodotto!

Non è possibile restituire i prodotti che sono stati particolarmente fabbricati o adattati per voi e per i prodotti che sono stati cambiati o modificati dall'utente (incollato emblema per esempio).

Motivi per la restituzione:

articolo sbagliato ordinato: () numero sbagliato ordinata: () non contento: () pacco danneggiato: ()

Cosa desidera?

Sostituzione: () Restituzione: () Fornitura supplementare: ()

Senza una completa dichiarazione il suo rinvio non potrà essere elaborato.

Nome: _____ Fattura n: _____

_____ Numero cliente: _____

Strada: _____ Contatto: _____

_____ (telefono, fax o E-Mail)

CAP / _____ IBAN: _____

Luogo: _____ BIC: _____

Motivo della restituzione:
